

Kraków, 16 września 2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

NR 1/2.4/POPC/2020

USŁUGI ZEWNĘTRZNE I OPROGRAMOWANIE

Zakup jest planowany w ramach Projektu:

„Rozszerzenie funkcjonalności usługi elektronicznej dzięki połączeniu wielu centrów informacji w jeden hub informacyjny”

wybranego do dofinansowania w ramach:

Program Operacyjny Polska Cyfrowa 2014-2020
oś priorytetowa II: E-administracja i otwarty rząd
działanie 2.4 Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego

nr wniosku o dofinansowanie **POPC.02.04.00-00-0022/20**

<u>Nazwa i adres zamawiającego:</u>	Napraw mi auto Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Ul. Centralna 62/5 31-586 Kraków
<u>Rodzaj zamówienia:</u>	Usługi
<u>Tryb postępowania:</u>	Zamówienie zgodnie z zasadą konkurencyjności
<u>Data ogłoszenia zapytania ofertowego:</u>	14.09.2020
<u>Termin składania ofert:</u>	od 14.09.2020 do 21.09.2020

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Przedmiot zamówienia

Zamówienie składa się z siedmiu części:

- Zadanie I – Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej i technicznej oraz opracowanie szczegółowego projektu funkcjonalnego i technicznego dla systemu napraw mi auto;
- Zadanie II – Wykonanie modułów informatycznych dla systemu;
- Zadanie III – Wykonanie aplikacji mobilnej dla systemu;
- Zadanie IV – Opracowanie API do pobrania danych źródłowych;
- Zadanie V – Przeprowadzenie testów i audytów pierwszej wersji rozszerzonego systemu;
- Zadanie VI – Optymalizacja oprogramowania na podstawie wyników testów i audytów;
- Zadanie IX – Działania wsparcia technicznego;

❖ Krótki opis projektu:

Przedmiotem projektu jest rozszerzenie funkcjonalności portalu naprawmiauto.pl dzięki połączeniu wielu centrów informacji w jeden hub informacyjny. System w sposób automatyczny będzie przetwarzać dane dot. specjalizacji PKD 45.20. oraz PKD 71.20B z KRS oraz CEIDG jako baza dotychczasowych oraz nowopowstałych firm z branży automotive które zajmują się naprawami samochodowymi. Firmy te zostaną z automatu dodane do bazy firm CRM (który zostanie stworzony w ramach Projektu) na portalu naprawmiauto.pl. Następnie konsultanci zgłoszą się do takich firm z propozycją stworzenia darmowej strony internetowej oraz możliwością pozyskania zleceń bezpośrednich. Użytkownikami usługi będą właściciele aut, niezrzeszonych warsztatów samochodowych i sieci warsztatów samochodowych. Usługa będzie dostępna w dwóch wariantach: premium i standard. Konto premium (płatne) będzie miało możliwość ofertowania napraw na portalu dodawanych przez użytkowników poszukujących lokalnych mechaników. System będzie stale aktualizował bazę z zamkniętych działalności gospodarczych. Przedmiotowa usługa jest rozszerzeniem już istniejącego portalu – naprawmiauto.pl Aktualnie przygotowany jest w technologiach Django opartego na języku Phyton. Dodatkowo dla szybkiego działania systemu, rozbudowany system będzie oparty o wydajniejsze technologie, np. React Nativ. Usługa nie będzie wymagała skomplikowanej instalacji czy wdrażania ze strony użytkownika. System działający na rynku ma za zadanie ułatwienie poszukiwań mechanika przez klienta indywidualnego oraz umówienie naprawy samochodu praktycznie bez wychodzenia z domu.

Rozszerzenie przedmiotowego systemu umożliwi przede wszystkim:

- dodawanie dane swojego pojazdu oraz pobieranie informacji z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców na temat swojego auta, np. o terminie wykonania badania technicznego pojazdu, wówczas na 30 dni przed jego terminem z poziomu konta użytkownika automatycznie „wyjdzie” ogłoszenie do lokalnych warsztatów samochodowych realizujących przeglądy techniczne z prośbą o wycenę kosztu takiego badania (właściciele aut).

- właściciele warsztatów oraz sieci warsztatów w tym stacje diagnostyczne – dzięki posiadanemu koncie na portalu będą mogły automatycznie, na podstawie swoich cenników zaoferować ogłoszenie i pozyskać klienta. - powstanie wewnętrznego systemu teleinformacyjnego gdzie będą pojawiać się nowo powstałe firmy z branży automotive, umożliwi zarządzanie danymi oraz wsparcie firm w budowaniu swojej przewagi marketingowej.

Kluczowe oprogramowanie systemu będzie funkcjonować w ramach infrastruktury wynajmowanej przez Wnioskodawcę (chmura obliczeniowa/ serwery). Użytkownicy będą korzystali z systemu poprzez aplikację mobilną (na smartfonach i tabletach) oraz poprzez serwis internetowy (na laptopie i komputerze stacjonarnym). System będzie korzystał z ISP w postaci publicznych elektronicznych danych z KRS, CEIDG i CEPIK.

❖ Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach zamówienia wykonane zostaną **usługi zewnętrzne oraz dostawa oprogramowania:**

Zamówienie składa się z siedmiu części:

- Zadanie I – Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej i technicznej oraz opracowanie szczegółowego projektu funkcjonalnego i technicznego dla systemu napraw mi auto;
- Zadanie II – Wykonanie modułów informatycznych dla systemu;
- Zadanie III – Wykonanie aplikacji mobilnej dla systemu;
- Zadanie IV – Opracowanie API do pobrania danych źródłowych;
- Zadanie V – Przeprowadzenie testów i audytów pierwszej wersji rozszerzonego systemu;
- Zadanie VI – Optymalizacja oprogramowania na podstawie wyników testów i audytów;
- Zadanie IX – Działania wsparcia technicznego;

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwość składania **ofert częściowych**.

Przedmiot zamówienia został podzielony na 7 zadań:

Wykonawca będzie odpowiedzialny za realizację następujących działań w ramach poszczególnych zadań projektu:

Zadanie I – Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej i technicznej oraz opracowanie szczegółowego projektu funkcjonalnego i technicznego dla systemu napraw mi auto – USŁUGI ZEWNĘTRZNE (USŁUGI INFORMATYCZNE)

W ramach zadania zostaną przeprowadzone analizy: funkcjonalna i techniczna. Dzięki nim opracowane szczegółowe założenia dla przedmiotowego systemu. System będzie się składał z modułów informatycznych i aplikacji mobilnej. Niezbędne działania do realizacji zadania:

- 1) Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej i technicznej oraz opracowanie szczegółowego projektu funkcjonalnego i technicznego (usługa) wraz z opracowaniem architektury hubu informacyjnego integrującego pobierane dane oraz automatyzacją wycen.
Zakres usługi: usługa ekspercka w ramach, której wykonany zostanie właściwy, szczegółowy projekt techniczny i funkcjonalny projektu bazujący m.in. na wstępnych testach funkcjonalności z użytkownikami. Analiza funkcjonalna i techniczna będzie polegała na porównaniu dostępnych możliwości i technologii pod kątem tego, w jakim stopniu będą spełniały wymogi projektu.
- 2) Przeprowadzenie testów funkcjonalności z użytkownikami – na etapie projektowania (usługa).
Minimalny zakres usługi: identyfikacja kluczowych funkcjonalności i ich możliwych wariantów oraz zdefiniowanie kryteriów oceny wariantów każdej z tych funkcjonalności; raport z testów z rekomendacją wariantu w każdej z wyróżnionych funkcjonalności kluczowych.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- Projekt szczegółowy funkcjonalny i techniczny dla systemu naprawiauto.pl;
- Raport z testów funkcjonalności.

Zadanie II – Wykonanie modułów informatycznych dla systemu.

Zadanie będzie polegało na opracowaniu modułów informatycznych systemu. Moduły będą wykonane na podstawie dokumentacji opracowanej we wcześniejszym zadaniu.

Wymagane moduły systemu:

- 1) Moduł pobierania danych z CEIDG i integracji z kontem (WNIp – prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Rola i zakres funkcjonalny modułu: bazy danych CEIDG, integracja z zewnętrznymi zbiorami (ISP);
- 2) Moduł pobierania danych z KRS i integracji z kontem (WNIp - prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Rola i zakres funkcjonalny modułu: bazy danych KRS, integracja z zewnętrznymi zbiorami (ISP);
- 3) Moduł pobierania danych z CEPIK i integracji z kontem (WNIp - prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Rola i zakres funkcjonalny modułu: bazy danych CEPIK, integracja z zewnętrznymi zbiorami (ISP);
- 4) System CRM dla NMA (WNIp) wraz z pełną integracją modułów pobierania danych CEIDG oraz KRS. Rola i zakres funkcjonalny systemu: automatyzacja i wspomaganie procesów na styku NMA.PL-BAZY DANYCH-KLIENT;
- 5) Moduł automatycznych wycen i ścieżek postępowania dla warsztatów samochodowych (WNIp – prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Rola i zakres funkcjonalny modułu: umożliwi tworzenie wycen;
- 6) Moduł automatycznych zleceń dla lokalnych warsztatów samochodowych; Rola i zakres funkcjonalny modułu: tworzenie zleceń.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- opracowane moduły informatyczne w wersji pierwszej testowej,
- kluczowa część systemu Naprawiauto.pl.

Zadanie III – Wykonanie aplikacji mobilnej dla systemu.

Zadanie ma charakter merytoryczny. Realizacja niniejszego zadania będzie polegała na opracowaniu aplikacji mobilnej, która będzie jednym z głównych kanałów świadczenia usługi cyfrowej. Aplikacja będzie wykonana na podstawie dokumentacji opracowanej w Zadaniu 1.

- 1) Aplikacja mobilna (WNIp - prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Rola i zakres funkcjonalny: aplikacja umożliwiająca korzystanie z systemu poprzez urządzenie mobilne (smartfon, tablet), wszystkie procesy będą zachodziły za pomocą modułów informatycznych pracujących w chmurze obliczeniowej a podstawową rolą aplikacji mobilnej będzie dostęp do funkcjonalności dostarczanej przez te moduły. Aplikacja będzie umożliwiała logowanie się w systemie, odpowiadania na zlecenia, wystawianie ofert.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- Aplikacja mobilna.

Zadanie IV – Opracowanie API do pobrania danych źródłowych

Zadanie ma charakter merytoryczny. Realizacja zadania będzie polegała na opracowaniu API do pobierania danych źródłowych.

API (WNIp - prawa autorskie majątkowe).

Rola i zakres funkcjonalny: umożliwi na szybkie i bezproblemowe dotarcie do interesujących informacji, główny łącznik, który pozwala połączyć dane i system nma.pl w aplikację.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- API.

Zadanie V – Przeprowadzenie testów i audytów pierwszej wersji rozszerzonego systemu

Zadanie ma charakter merytoryczny. Realizacja zadania będzie polegała na przeprowadzeniu kompleksowych testów i audytów tak, aby opracowany system był maksymalnie dopracowany i dostosowany do wymogów potrzeb grup docelowych, wymogów technologicznych, rynkowych, administracyjnych i prawnych. Wyniki testów i audytów dadzą podstawę do realizacji kolejnego zadania, w ramach którego te wyniki będą uwzględnione przy optymalizacji oprogramowania.

Zadanie obejmuje następujące czynności:

- 1) Audyt WCAG (usługa). Dotyczy spełnienia WCAG 2.1 do poziomu zgodności AA i AAA (minimum, które będzie osiągnięte w ramach projektu to AA); dot. Aplikacji mobilnej

- i interfejsu webowego; z udziałem osoby z niepełnosprawnością wzrokową, zawiera analizy i testy specyficzne dla WCAG;
- 2) Audyt spełnienia wymogów ochrony danych osobowych, w tym RODO (usługa). Dotyczy zachowania przepisów danych osobowych w ramach użyteczności portalu nma.pl, usługa zawiera stworzenie procedur i dokumentacji RODO (regulaminy, wzory dokumentów itp.);
 - 3) Przeprowadzenie testów funkcjonalności z użytkownikami – na etapie produkcyjnym (usługa). Testy A/B wytypowanych funkcjonalności w obu kanałach (mobile i web), z użytkownikami końcowymi;
 - 4) Przeprowadzenie testów cyklu biznesowego (usługa). Dotyczy obu kanałów usługi i testowania kluczowych funkcjonalności modułów techniką black-box;
 - 5) Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa i kontroli dostępu (usługa). Dotyczy obu kanałów (mobile i web), zawiera analizę bezpieczeństwa aplikacji i przeprowadzenie testów penetracyjnych wg wybranej metody (najprawdopodobniej white box inwazyjny automatyczny i manualny);
 - 6) Przeprowadzenie testu spójności danych (usługa). Stanowi ekspercki test integralności danych w bazach danych, potwierdzający ich prawidłowe działanie.
 - 7) Audyt UX - testy użyteczności interfejsu użytkownika (usługa). Dotyczy obu kanałów, zawiera minimalnie ekspercką analizę heurystyczną, badanie metodą wędrówki poznawczej (cognitive walkthrough).

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- Raport błędów dot. WCAG i opis zaleceń do wykonania;
- Raport z audytu ochrony danych osobowych zawierający rekomendacje do wdrożenia oraz dokumentację wdrożeniową (regulaminy itp.);
- Raport z testów funkcjonalności z rekomendacją wariantów funkcjonalności i ulepszeń;
- Raport z testów z rekomendacją zmian;
- Raport z testów bezpieczeństwa zawierający wskazanie słabych punktów systemu i rekomendacje zmian;

Zadanie VI – Optymalizacja oprogramowania na podstawie wyników testów i audytów

Realizacja zadania będzie polegała na optymalizacji oprogramowania zgodnie z raportami z testów i audytów, zawierających rekomendacje zmian, ulepszeń i wyboru konkretnych wariantów.

Aby zrealizować zadanie należy zrealizować poniższe czynności:

- 1) Optymalizacja oprogramowania na podstawie wyników testów i audytów (WNiP - prawa autorskie majątkowe do dedykowanego oprogramowania). Usługa polega na optymalizacji oprogramowania systemu: modułów funkcjonalnych, aplikacji mobilnej. Optymalizacje zostaną przeprowadzone zgodnie z rekomendacjami poszczególnych testów i audytów z Zadania 5.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- Finalna wersja systemu, uwzględniająca optymalizację na podstawie wyników testów i audytów przeprowadzonych w ramach projektu

Zadanie IX – Działania wsparcia technicznego

Zadanie o charakterze pomocniczym (usługi zewnętrzne – informatyczne). Zadanie będzie polegało na dostarczeniu bazy serwerowej dla tworzonego oprogramowania. Konieczne w okresie, w którym oprogramowanie jest rozwijane (od Zadania 2).

Zakres usługi obejmuje dostęp do chmury obliczeniowej i hostingu przez 24 miesiące.

Minimalny zakres usługi: minimalna parametry 16VCPU, 16GB RAM, 500GB HDD, bez limitu transferu danych.

WYMIERNY REZULTAT KOŃCOWY ZADANIA:

- 24 miesiące chmury obliczeniowej

- **Miejsce realizacji projektu:**

Ul. Centralna 62/5, 31-586 Kraków

4. Okres realizacji zamówienia powinien być nie dłuższy niż od 14 września 2020 do 31 lipca 2022 r.

Zmiany będą mogły dotyczyć terminu realizacji zamówienia (wydłużenie terminu realizacji zamówienia, wprowadzenie/modyfikacja realizacji zamówienia w etapach) pod warunkiem uzyskania zgody właściwej Instytucji Pośredniczącej, o ile jest wymagana.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia terminów pośrednich na wykonanie poszczególnych zakresów zamówienia, co zostanie potwierdzone odpowiednimi zapisami w umowie z wybranym wykonawcą.

B. CPV. Kod określony we wspólnym słowniku zamówień.

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

72220000-3 - Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

❖ Wiedza i doświadczenie

Z chwilą złożenia oferty, oferent musi posiadać niezbędny **potencjał merytoryczny** (posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz kwalifikacje) tj. :

- Powinien posiadać w swoim zespole minimum dwóch Python Developerów posiadających minimum 3 letnie doświadczenie na tym stanowisku;
- Oferent z chwilą złożenia oferty powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w realizacji podobnych usług. Doświadczenie powinno zostać potwierdzone co najmniej realizacją 15 stron internetowych opisanych jako case study;
- Oferent z chwilą złożenia oferty powinien posiadać w swoim portfolio minimum 5 projektów opartych o technologię REACT;
- Wykonawca udokumentuje prowadzenie nieprzerwanej (tj. minimum 5 lat) działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług IT (odpis z KRS / CEIDG);

Jak również zakończyć realizację przedmiotu umowy w terminie wykonania zamówienia.

Sposób dokonywania oceny:

1. Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie będące załącznikiem do oferty (Załącznik nr 1 Oświadczenia).

2. **Dodatkowo** wybrany Oferent **musi udokumentować spełnienie powyższych warunków** poprzez załączenie do oferty:
- ✓ CV Phyton Dewelopera (2 osób), którzy będą pracowali w zespole Oferenta w ramach realizacji przedmiotowego zlecenia potwierdzające jednoznacznie spełnienie wymogów określonych dla zamówienia;
 - ✓ Portfolio 15 stron internetowych opisanych, jako case study, warunkiem potwierdzającym będzie również umowa/protokół odbioru wykonanej usługi;
 - ✓ Portfolio oferenta zawierającego min. 5 projektów opartych o technologię REACT;
 - ✓ Aktualny odpis z KRS/CEIDG (tj. nie starszy niż 3 miesiące licząc od daty złożenia oferty).

❖ Potencjał techniczny

Oferent musi posiadać niezbędny potencjał techniczny do prawidłowego wykonania zamówienia.

Sposób dokonywania oceny:

1. Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie będące załącznikiem do oferty (Załącznik nr 1 Oświadczenia).

❖ Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Oferent musi posiadać niezbędny **potencjał kadrowy** do prawidłowej realizacji Zamówienia. Wykonawca z chwilą złożenia oferty posiada odpowiedni dostęp do zasobów ludzkich i kompetencji - ekspertów niezbędnych do wykonania **zamówienia, zgodnie z wyżej przedstawionym opisem przedmiotu zamówienia.**

Dodatkowo **posiadać w zespole minimum dwóch Phyton Deweloperów. Szczegóły określono w opisie warunków udziału: Wiedza i doświadczenie.**

Sposób dokonywania oceny:

- ✓ CV Phyton Dewelopera (2 osób), którzy będą pracowali w zespole Oferenta w ramach realizacji przedmiotowego zlecenia potwierdzające jednoznacznie spełnienie wymogów określonych dla zamówienia;

❖ Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Oferent musi posiadać odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową umożliwiającą prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia. Warunek ten uważa się za spełniony, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, iż jego sytuacja ekonomiczna i finansowa umożliwia prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

Sposób dokonywania oceny:

1. Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie będące załącznikiem do oferty (Załącznik nr 1 Oświadczenia).

III. KRYTERIA OCENY OFERTY

1) Cena [C]

W ofercie należy odnieść się do kryterium wyboru oferty.

W przypadku, gdy Oferent pominie kryterium w ocenie zostanie przyznanych mu **0 punktów** w danym kryterium.

Kryterium CENA. Cena oferty jest ceną netto za realizację przedmiotu zamówienia

2) Okres realizacji [OR]

W ofercie należy odnieść się do kryterium wyboru oferty.

W przypadku, gdy Oferent pominie kryterium w ocenie zostanie przyznanych mu **0 punktów** w danym kryterium.

Kryterium „OKRES REALIZACJI”. Okresem realizacji jest czas potrzebny na realizację przedmiotowego zamówienia.

**

W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty.

W przypadku, gdy Oferent pominie, jedno lub więcej kryteriów w ocenie zostanie przyznanych mu **0 punktów** w danym kryterium.

W przypadku takiej samej ilości sumarycznej punktów kryterium rozstrzygającym będzie cena (oferta z najniższą ceną spośród oferentów).

W przypadku takiej samej ilości punktów w ramach danego kryterium oceny (dotyczy to wszystkich **dwóch kryteriów**), oferty otrzymają taką **samą ilość punktów** (np. dwie drugie oferty z kolei otrzymają po 4 punkty w ramach kryterium Cena), zaś kolejna oferta otrzymuje kolejną ilość punktów (w tym przypadku będzie to trzecia z kolei oferta i otrzyma 3 punkty w ramach kryterium Cena).

IV. INFORMACJE O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY

- 1) **Cena** [C] (70% sumy punktów) – waga punktowa 14 [CW]
- 2) **Okres realizacji** [OR] (30% sumy punktów) – waga punktowa 6 [ORW]

V. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM

1) Cena [C]

W kryterium **cena** można uzyskać **5 punktów** w następujący sposób:

- 5 punktów** – najniższa oferta cenowa sumarycznie netto, **4 punkty** – druga z kolei oferta, **3 punkty** – trzecia z kolei oferta, **2 punkty** – czwarta z kolei oferta, **1 punkt** – piąta z kolei oferta, **0 punktów** - kolejne.

2) Okres realizacji [OR]

W kryterium **okres realizacji** można uzyskać **5 punktów** w następujący sposób:

- 5 punktów** – najkrótszy oferowany czas realizacji, **4 punkty** – druga z kolei oferta, **3 punkty** – trzecia z kolei oferta, **2 punkty** – czwarta z kolei oferta, **1 punkt** – piąta z kolei oferta, **0 punktów** - kolejne.

Wzór wyliczający punkty sumaryczne dla danej oferty:

Suma punktów [SUMA]: $C \times CW + OR \times ORW$

Maksymalna liczba punktów:

Suma punktów: [SUMA]: $5 \times 14 + 5 \times 6 = 100$

Maksymalna Suma punktów wynosi:

[SUMA_I]: $C \times CW1 + OR \times ORW1 = 5 \times 14 + 5 \times 6 = 100$

VI. TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) **Termin składania ofert** upływa w dniu: **21 WRZEŚNIA 2020**
- 2) **Sposób składania ofert:**
 - **Elektronicznie na adres: andraszkalbert@gmail.com**
 - **lub papierowo na adres: ul. Centralna 62/5, 31- 586 Kraków**
- 3) **Za termin złożenia oferty** rozumie się **termin wpływu oferty** do Zamawiającego na wskazany adres mailowy lub ww. adresy.
- 4) **Oferty złożone po wskazanym terminie** nie będą rozpatrywane.
- 5) **Oferty złożone w niewłaściwym miejscu** nie będą rozpatrywane.

VII. TERMIN REALIZACJI UMOWY

- 1) **Podpisanie umowy** z Wykonawcą przewiduje się **najpóźniej do dnia 23.09.2020r.**
- 2) **Wymagana gotowość** do realizacji zamówienia **niezwłocznie po wybraniu Wykonawcy przez Zamawiającego i podpisaniu umowy z niniejszym Wykonawcą.**
- 3) **Termin realizacji zamówienia¹**: **od 14.09.2020r. do 31.07.2022r.**

¹ **Termin realizacji zamówienia** - może ulec zmianie (wydłużeniu) w przypadku uzyskania pozytywnej decyzji urzędowej Instytucji Zarządzającej.

VIII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH, ZGODNIE Z:

- 1) Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Sposób dokonywania oceny: Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie będące załącznikiem do oferty (Załącznik nr 1 Oświadczenia).

IX. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

- 1) **Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia istotnych zmian** postanowień zawartej umowy z wybranym **Wykonawcą** w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Wykonawcy**.
- 2) **Zmiany w umowie będą dopuszczalne** w szczególności w przypadku:
 - a) Uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - b) Obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Oferenta,
 - c) Okoliczności siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu umowy,
 - d) Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, które mają wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - e) Otrzymania decyzji urzędowej Instytucji Pośredniczącej zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
- 3) **Zmiana umowy jest możliwa**, jeżeli obie **Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do umowy** w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

X. INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

- 1) Zamawiający **nie dopuszcza** możliwość składania **ofert częściowych**.

XI. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE WRAZ Z WYBRANYMI KRYTERIAMI OCENY

- 1) Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych.

XII. INFORMACJE O PLANOWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

Zamawiający nie przewiduje w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, przewidzianych w zapytaniu ofertowym, zamówień uzupełniających na dostawy/usługi, polegające na powtórzeniu podobnych dostaw/usług.

XIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERT

- 1) Oferta i załącznik musi zostać **złożony** na **Formularzu Zamawiającego** (wzorach).
- 2) Oferta **powinna** zawierać **podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej** przez Wykonawcę, przedstawicieli Wykonawcy wymienionych w aktualnych dokumentach rejestrowych firmy lub osoby po stronie Wykonawcy upoważnionej do zaciągania zobowiązań w jego imieniu. Formalne upoważnienie powinno być wówczas dołączone do oferty. Upoważnienie dotyczy zarówno **upoważnienia osoby przez Wykonawcę do zaciągania zobowiązań w jego imieniu.**
- 3) Oferta **powinna** być uzupełniona o wszystkie elementy zgodnie ze wzorami stanowiącymi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
- 4) Oferta musi być ważna **minimum 90 dni** od dnia złożenia oferty.
- 5) **Następujące braki w ofercie skutkują odrzuceniem oferty:**
 - a) Oferta **złożona na innym wzorze niż załączone** do niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) Oferta złożona **bez podpisu** Wykonawcy lub osoby upoważnionej przez Wykonawcę,
 - c) **Oferta bez stosownych oświadczeń** warunkujących udział w zapytaniu ofertowym i wymaganych w zapytaniu ofertowym, w tym także dotyczące powiązań osobowych i kapitałowych (Załącznik nr 1 Oświadczenia). Wymagane jest zaznaczenie przy każdym oświadczeniu TAK,
 - d) **Oferta nie jest ważna, co najmniej 90 dni** od dnia złożenia oferty,
- 6) **Braki w okresie terminu składania ofert mogą podlegać** uzupełnieniu za zgodą Zamawiającego. Uzupełnienia mogą być wykonane pod warunkiem, iż **nie będą miały one wpływu na wybór najkorzystniejszej oferty.** Mogą one być dokonane na prośbę Zamawiającego lub Wykonawcy **jedynie w okresie terminu składania ofert.**
- 7) **Braki po okresie składania ofert mogą podlegać** uzupełnieniu za zgodą Zamawiającego. Uzupełnienia mogą być wykonane **jedynie w zakresie oczywistych omyłek.**
- 8) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
- 9) Wykonawca może **złożyć tylko jedną ofertę.**
- 10) Wykonawca **ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.**

XIV. OSOBY DO KONTAKTU

Albert Andraszek e-mail: andraszekalbert@gmail.com tel.: 577-811-758

XV. DODATKOWE POSTANOWIENIA

- 1) Złożenie oferty **nie stanowi zawarcia umowy**.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie **prawo do unieważnienia postępowania** na każdym etapie bez podania przyczyny.
- 3) Zamawiający zastrzega, że **otrzymane oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej Instytucji Pośredniczącej**.
- 4) Zamawiający **po dokonaniu oceny** nadesłanych ofert dokona wyboru najkorzystniejszej oferty co zostanie **udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia** wraz z **upublicznieniem wyników postępowania w taki sposób w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe**.
- 5) Zamawiający zastrzega **upublicznienie wyników po udokumentowaniu spełnienia kryteriów przez wybranego Oferenta**.
- 6) Zamawiający **zapropnuje wybranemu Oferentowi**, który uzyskał największą ilość punktów, **zawarcie Umowy na realizację przedmiotu zamówienia**.
- 7) Informujemy, iż umowa z wykonawcą będzie zawierała **kary umowne** tytułem nienależytego wykonania zamówienia (w tym niewykonanie zamówienia w terminie) do wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy usługi. Zabezpieczeniem płatności tych kar będzie stanowić weksel oraz ubezpieczenie OC do wysokości wartości realizowanej przez wykonawcę usługi zamówienia. Prosimy o przyjęcie do wiadomości tej informacji poprzez podpisanie odpowiedniego oświadczenia będącego załącznikiem do formularza ofertowego.

XVI. ZAŁĄCZNIKI

- 1) **Formularz ofertowy – wzór**,
- 2) **Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - załącznik nr 1 do formularza ofertowego: Oświadczenia** (do formularza ofertowego).
- 3) **Załącznik nr 2 do oferty: Dodatkowe oświadczenie** (do formularza ofertowego) dotyczące kar umownych oraz ich zabezpieczenia.